

## ZARZĄDZENIE 1/2020 r.

Dyrektora Samorządowego Zakładu Podstawowej Opieki Zdrowotnej  
w Piekoszowie

w sprawie wdrożenia e-Rejestracji w S. Z. P. O. Z. w Piekoszowie

Zgodnie z projektem : RPSW.07.01.00-26-0014/17 pn.: "Poprawa jakości i dostępności świadczeń zdrowotnych dzięki wdrożeniu e-usług w Samorządowym Zakładzie Podstawowej Opieki Zdrowotnej w Piekoszowie oraz Samorządowym Zakładzie Podstawowej Opieki Zdrowotnej w Chęcinach" współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach działania 7.1 "Rozwój e-społeczeństwa" osi VII "Sprawne usługi publiczne" Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Świętokrzyskiego na lata 2014-2020 i realizowany na podstawie umowy o dofinansowanie nr RPSW.07.01.00-26-0014/17-00 zarządzam co następuje:

### §1

W Samorządowym Zakładzie Podstawowej Opieki Zdrowotnej w Piekoszowie , 26-065 Piekoszów ul. Częstochowska 75, z dniem 18 luty 2020 r. wprowadza się e-usługę umożliwiającą pacjentom umówienie wizyty lekarskiej przez internet.

### §2

Pacjent w każdej chwili może umówić wizytę lekarską jak też ją odwołać i zostanie ona odwołana natychmiast .

### §3

Pacjent, po umówionej wizycie lub jej odwołaniu, otrzyma potwierdzający e-mail/SMS.

### §4

Pacjent może samodzielnie przez internet założyć konto w portalu e-rejestracji do którego jest dostęp na stronie głównej [www.przychodniapiekoszow.pl](http://www.przychodniapiekoszow.pl).

## §5

Pacjent, po zalogowaniu się na swoje konto, ma możliwość wyszukiwania wolnych terminów do wykazanych lekarzy, a następnie dokonywania rezerwacji wybranego przez siebie terminu wizyty dodatkowo może przekazać przychodni dowolne uwagi związane z tą rezerwacją.

Pacjent, po zalogowaniu się na własne konto w e-rejestracji, ma możliwość przeglądania listy własnych rezerwacji.

## §6

Każda wykonana rezerwacja posiada przypisany status : zaplanowana; potwierdzona; zrealizowana; odwołana; w kolejce ; nie wykonana. W przypadku rezerwacji wymagającej umieszczenie pacjenta na liście oczekujących status „ zaplanowana” zmieni się na „ w kolejce” od razu po wykonaniu przypisania do kolejki oczekujących przez pracownika rejestracji w Przychodni.

## §7

Pacjent ma możliwość zarządzania zaplanowanymi rezerwacjami wizyt, może je odwoływać lub zmieniać termin. Zarówno w przypadku rezerwacji terminu jak i zmiany jego statusu /zmiana terminu lub odwołanie / , pacjent jest o tym powiadamiany drogą elektroniczną na wskazany przy rejestracji adres mailowy .

## §8

Wszelkie zapytania i pomoc w założeniu konta pacjenta do systemu e-rejestracja proszę kierować pod numery telefonu;

413061062 wew.22 ; w godzinach od 13<sup>00</sup>- 17<sup>00</sup>.

577 495 003; w godzinach od 13<sup>00</sup>- 17<sup>00</sup>.

p.o. DYREKTOR  
S.Z.P.O.Z w Piekoszowie  
mgr Małgorzata Chatys

18.02.2020r.